

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

### **1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Η Ιστοσελίδα [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) είναι ηλεκτρονικό κατάστημα που αποτελεί την ηλεκτρονική παρουσία της ατομικής επιχείρησης ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΕΡΑΛΗΣ ΤΟΥ ΜΙΧΑΗΛ και το διακριτικό τίτλο DISPENSETEC ΑΦΜ: 044561869, Αρ. Μητρώου ΓΕΜΗ: 133614801000, και εδρεύει στο Μαρκόπουλο Αττικής, οδός Γ.Θ. Αλαγιάννη αρ. 9, τκ: 19003 τηλέφωνο επικοινωνίας: 2299306657, Ηλεκτρονική διεύθυνση: [drinktap@tutanota.com](mailto:drinktap@tutanota.com). Κάθε χρήστης, επισκέπτης και πελάτης που επισκέπτεται το ηλεκτρονικό κατάστημα ή που προβαίνει σε παραγγελίες και αγορές, συμφωνεί και δέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος, τις πολιτικές cookies, GDPR και πολιτική απορρήτου. Για αυτό προτείνουμε πριν την όποια αγορά να έχετε διαβάσει τους όρους χρήσης.

### **2. ΠΩΛΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**

Τα χαρακτηριστικά στοιχεία και κάθε άλλο στοιχείο και προδιαγραφή των πωλούμενων προϊόντων είναι σύμφωνα με τους κατασκευαστές και διαθέσιμα και μπορείτε να τα πληροφορηθείτε ακολουθώντας τις οδηγίες αναζήτησης που παρατίθενται στις ιστοσελίδες μας και κάνοντας "κλικ" στο πεδίο του ονόματος του αντίστοιχου προϊόντος. Δεν μπορούμε να αποκλείσουμε να υπάρχουν κάποια λάθη, παραλείψεις όσον αφορά τις τιμές, την διαθεσιμότητα και τις προδιαγραφές και τεχνικά χαρακτηριστικά των προϊόντων, παρόλη την προσπάθεια που καταβάλουμε. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή των προϊόντων και για την χρήση τους. Σε περίπτωση που δεν είναι σίγουρος για κάτι ή επιθυμεί περισσότερες πληροφορίες παρακαλείται να επικοινωνεί μαζί μας πριν προβεί σε αγορά τους.

### **3. ΤΙΜΕΣ ΤΩΝ ΠΩΛΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ**

Στις τιμές που αναγράφονται στο καλάθι υπάρχει και υπολογισμός του ΦΠΑ (24%), ενώ το [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει οποτεδήποτε τις τιμές των αγαθών χωρίς να υποχρεώνεται να ενημερώνει νωρίτερα στο ηλεκτρονικό του κατάστημα.

#### **4. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση όλων όσων επιθυμούν να αγοράσουν από το κατάστημά μας, το [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) σας διαθέτει τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

4.1. Δυνατότητα τραπεζικής πληρωμής στον επαγγελματικό μας λογαριασμό μας στην τράπεζα Πειραιώς. Αν δεν φανεί η πληρωμή εντός 4 εργάσιμων ημερών, η παραγγελία δεν υφίσταται και ακυρώνεται με υπαιτιότητα του αγοραστή. Η παραγγελία πρέπει να έχει εξοφληθεί και να φαίνονται τα χρήματα στον λογαριασμό μας για να την εκτελέσουμε και κανονίσουμε την αποστολή της.

4.2. Πληρωμή με IRIS. Παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας για αυτήν την πληρωμή. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ΑΦΜ 044561869.

Επίσης στο [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) σας δίνεται η δυνατότητα να διαλέξετε αν η πληρωμή σας θα γίνει με απόδειξη λιανικής πώλησης ή τιμολόγιο. Τιμολόγιο εκδίδεται σε εταιρίες και ελεύθερους επαγγελματίες εφόσον συμπληρώσουν κατά την παραγγελία τους τα εξής στοιχεία: Επωνυμία εταιρίας, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ. και (ιδιότητα) επάγγελμα για τους ελεύθερους επαγγελματίες.

#### **5. ΤΡΟΠΟΣ - ΧΡΟΝΟΣ - ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ**

5.1. Οι παραδόσεις των προϊόντων για την Ελλάδα, γίνονται μέσω εταιρείας courier ή μεταφορικής εταιρείας ή και με δικό μας μεταφορικό μέσο, ανάλογα την κρίση της [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr). Όλες οι αποστολές γίνονται απο την έδρα μας στο Μαρκόπουλο Αττικής. Ο τρόπος μεταφοράς είναι επιλογή της πωλήτριας εταιρείας. Οπου και όποτε η παράδοση γίνεται απο εμάς, οι παραδόσεις είναι μόνο καθημερινές, εργάσιμες ώρες και ημέρες. Αποστολές με αντικαταβολή δεν γίνονται δεκτές.

Γίνονται εως δύο προσπάθειες απο την μεταφορική, πριν επιστραφεί το προϊόν. Παρακάτω εξηγούνται οι τρόποι μεταφοράς, τα μεταφορικά κόστη.

### Παραδόσεις στο Νομό Αττικής

Για την Αθήνα, ανεξαρτήτου όγκου ή αξίας παραγγελίας, η μεταφορά είναι δωρεάν απο εμάς και την μεταφορική μας, εκτός δυσπρόσιτων περιοχών που δεν παραδίδουμε. Για εως ορισμένα κιλά η μεταφορά θα γίνεται συνήθως με courier και όπου πρόκειται για μεγάλα φορτία (πάνω απο 35 κιλά βάρος), η μεταφορά γίνεται πάντα με πρακτορείο μεταφορών ή με ιδιόκτητο μεταφορικό μέσο της [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr). Δεν είναι δυνατή η παραλαβή απο την αποθήκη μας απο ιδιώτες ή εταιρείες, καθώς όλες οι αποστολές γίνονται με τις μεταφορικές που συνεργαζόμαστε. Μπορεί να υπάρξουν εξαιρέσεις αλλά αυτές πάντα πρώτα απο συνενόηση και συμφωνία.

### Δυσπρόσιτες περιοχές εντός Αττικής

Θεωρούνται αυτές σύμφωνα με τα Elta courier. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα των Elta courier για να δείτε τις δυσπρόσιτες. Για αυτές η παράδοση των μικρών δεμάτων γίνεται στο πλησιέστερο κατάστημα Elta courier. Για μεγάλα δέματα θα πρέπει να υπάρχει συνενόηση με την [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) καθώς και για το μεταφορικό κόστος που θα επιβαρύνει τον αγοραστή.

### Δυσπρόσιτες περιοχές εκτός Αττικής

Θεωρούνται αυτές σύμφωνα με τα Elta courier. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα των Elta courier για να δείτε τις δυσπρόσιτες. Για αυτές θα υπάρχει πάντα συνενόηση για τον τρόπο και το κόστος των μεταφορικών. Προτιμούμε να παραδίδουμε σε πρακτορείο μεταφορών στην Αθήνα και μετά την μεταφορά και το κόστος της το αναλαμβάνει ο αγοραστής. Για μικρά δέματα αυτά μπορούν να αποσταλούν στο κοντινότερο κατάστημα Elta και να τα συλλέξει απο εκεί ο αγοραστής. Θα πρέπει να υπάρξει συνενόηση πρώτα μεταξύ της [www.drinkgap.gr](http://www.drinkgap.gr) και του υποψήφιου αγοραστή. Για τα μεγάλα δέματα, παραδίδουμε μόνο στην μεταφορική του αγοραστή στην Αθήνα.

## Παραδόσεις εκτός Αττικής

Για περιοχές εκτός Αττικής, όχι δυσπρόσιτες, υπάρχει χρέωση με courier έως 35 κιλά , την οποία επιβαρύνεται ο αγοραστής. Για πάνω απο 35 κιλά παραδίδονται σε πρακτορείο στην Αθήνα και η μεταφορά απο Αθήνα για το τελικό σημείο επιβαρύνει τον αγοραστή.

5.2. Για χώρες εκτός Ελλάδος (χώρες Ε.Ε ή άλλες χώρες.) οι τιμές είναι πάντα απο την αποθήκη μας απο το Μαρκόπουλο. Ο πελάτης αναλαμβάνει την μεταφορά με δικούς του μεταφορείς και με δικά του τα μεταφορικά έξοδα. Μπορεί να υπάρχουν και περιπτώσεις που μετά πάντα απο συνενόηση θα μπορούμε να κάνουμε προσφορά για το μεταφορικό κόστος απο την αποθήκη μας στον πελάτη, αλλά σε κάθε περίπτωση τα μεταφορικά κόστη θα επιβαρύνουν τον πελάτη. Σε όλες τις περιπτώσεις θα πρέπει πρώτα να γίνεται η πλήρη εξόφληση της παραγγελίας με κατάθεση στον λογαριασμό μας και μετά η παραλαβή απο την μεταφορική. Το ίδιο και για τα μεταφορικά κόστη, θα πρέπει να προπληρώνονται απο τον πελάτη πριν τα εμπορεύματα παραδωθούν στην μεταφορική ή στο courier.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι για όλες τις παραγγελίες που γίνονται σε περιόδους διακοπών (π.χ. Αύγουστος και Δεκέμβριος), ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στο χρόνο παράδοσης.

Η διαθεσιμότητα των προϊόντων θα πρέπει να πειβεβαιώνεται σε κάθε περίπτωση μετά την παραγγελία και πριν την εκτέλεση της, καθώς οι χρόνοι ενδέχεται να αλλάξουν όπως επίσης και η διαθεσιμότητα των προϊόντων. Μόλις λάβουμε την παραγγελία, θα υπάρχει πάντα μήνημα μας όσον αφορά την παραγγελία, την διαθεσιμότητα και όλες τις λεπτομέρειες. Η αποστολή της παραγγελίας δεν θεωρείται αυτόματα και παραγγελία αν δεν υπάρξει απο εμάς γραπτή ή τηλεφωνική επικοινωνία και αποδοχή της.

## **6. ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ**

Στις συμβάσεις κατά τις οποίες ο προμηθευτής αποστέλλει τα προϊόντα στον καταναλωτή, ο κίνδυνος απώλειας ή βλάβης των αγαθών μετατίθεται στον καταναλωτή, όταν αυτός ή κάποιο τρίτο μέρος το οποίο ορίζεται σχετικά από τον καταναλωτή και είναι διάφορο του μεταφορέα έχει αποκτήσει τη φυσική κατοχή των αγαθών. Εντούτοις, ο κίνδυνος μετατίθεται στον καταναλωτή άμα τη παραδώσει στον μεταφορέα, εάν ο μεταφορέας είναι εντεταλμένος του καταναλωτή να μεταφέρει τα αγαθά και η εν λόγω επιλογή δεν προσφέρθηκε από τον προμηθευτή, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του καταναλωτή έναντι του μεταφορέα. Το ίδιο ισχύει και όταν ο αγοραστής δεν έχει την ιδιότητα του καταναλωτή.

## **7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Για οποιαδήποτε ακύρωση παραγγελίας (ολικά ή μερικά) θα πρέπει να αποστείλετε σχετικό e-mail στο [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr). Η δυνατότητα αυτή σας προσφέρεται μέχρι τη στιγμή που θα σας ενημερώσουμε για την αποστολή της παραγγελίας σας. Μετά το χρονικό αυτό σημείο δεν είναι δυνατή η ακύρωση. Για προϊόντα τα οποία τα παραγγέλνουμε και εμείς ειδικά για εσάς ή είναι customized προϊόντα και προδιαγραφές, δεν είναι δυνατή η ακύρωση της παραγγελίας.

## **8. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ - ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε αναίτια και αζημίως, εντός προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία που έγινε η παραλαβή τους. Στην περίπτωση αυτή σας επιβαρύνει μόνο το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων. Δεν επιστρέφονται προϊόντα που είναι ειδικών δικών σας προδιαγραφών ή δικής σας αποκλειστική παραγγελίας.

Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον τα επιστρεφόμενα προϊόντα βρίσκονται στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβατε, χωρίς δηλαδή να έχουν αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία τους, συνοδευόμενα από την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η χρήση

των προϊόντων αυτά θα αποστέλλονται ξανά στον πελάτη και θα επιβαρύνετε την εταφορά εκείνος.

Για την αποφυγή της δικής σας ταλαιπωρίας, παρακαλείσθε να ελέγχετε προσεκτικά κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας σας, την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. λάθος είδος κλπ) και να μας την αναφέρετε αμέσως γραπτώς την ημέρα της παραλαβής τους απο εσάς. Διαφορετικά θεωρούμε ότι παραδόθηκαν εντάξει και ήταν σε καλή κατάσταση.

Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων και αναλόγως αφενός με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας και αφετέρου τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή τους, η επιστροφή των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα, με τον ίδιο τρόπο που έγινε και η πληρωμή τους και στον ίδιο λογαριασμό.

## **9. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Όλες οι παραγγελίες των προϊόντων εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα τους. Υπό αυτό το πρίσμα, σε περίπτωση δυσχερειών εφοδιασμού ή εξάντλησης των προϊόντων σε απόθεμα, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ενημερώσουμε είτε τηλεφωνικώς στον αριθμό που έχετε δηλώσει είτε μέσω email, σχετικά με παρόμοια προϊόντα ίσης ή ανώτερης ποιότητας και αξίας, τα οποία μπορείτε να παραγγείλετε. Εάν δεν επιθυμείτε να παραγγείλετε τέτοιου είδους παρόμοια προϊόντα, θα σας επιστρέψουμε ατόκως το ποσό που ενδεχομένως έχετε πληρώσει στο ακέραιο.

## **10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Σε περίπτωση χρήσης τηλεφωνικής γραμμής για τηλεφωνική επικοινωνία των μερών σχετικά με τις συναπτόμενες συμβάσεις, ο αγοραστής / καταναλωτής -τη στιγμή που επικοινωνεί με τον προμηθευτή- δεν υποχρεούται να πληρώσει παραπάνω από τη βασική τιμή χρέωσης. Το πρώτο εδάφιο ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος

των παρόχων των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών να επιβάλλουν χρέωση για τις κλήσεις αυτές.

## **11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της μεταξύ μας συναλλαγής είναι η γνωστοποίηση από πλευράς σας των προσωπικών σας στοιχείων. Όταν κάνετε μια παραγγελία, θα σας ζητήσουμε το πλήρες ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση στην οποία θα αποσταλούν τα προϊόντα, τον αριθμό του σταθερού σας τηλεφώνου (ή όποιο άλλο τηλέφωνο θέλετε), την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, και στην περίπτωση που επιλέξετε οι πληρωμές σας να γίνονται μέσω πιστωτικής κάρτας και τον αριθμό και την ημερομηνία λήξεώς της. Τα δεδομένα αυτά, με κανέναν τρόπο δεν θα αποκαλυφθούν, δημοσιοποιηθούν ή πωληθούν σε τρίτους, εκτός αν αυτό επιβληθεί από κάποια Δημόσια Αρχή (δικαστήριο κ.λπ.).

Τα ευαίσθητα στοιχεία σας, γνωστοποιούνται στην αρμόδια τράπεζα (π.χ. αριθμός πιστωτικής κάρτας) και ΔΙΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ από τη βάση μας, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο ακόμη μεγαλύτερο επίπεδο ασφάλειας.

## **12. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Η Ιστοσελίδα [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SSL, για ασφαλείς online εμπορικές συναλλαγές. Με αυτόν τον τρόπο κρυπτογραφούνται όλες οι προσωπικές σας πληροφορίες, όπως ο αριθμός της πιστωτικής κάρτας, το όνομα και η διεύθυνση σας, έτσι ώστε να μην μπορούν να διαβαστούν ή να αλλαχτούν κατά την μεταφορά τους μέσω του Internet.

Το πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer), είναι σήμερα το παγκόσμιο standard στο διαδίκτυο για την πιστοποίηση δικτυακών τόπων (web sites) στους δικτυακούς χρήστες και για την κρυπτογράφηση στοιχείων μεταξύ των δικτυακών χρηστών και των δικτυακών εξυπηρετητών (web servers). Μία κρυπτογραφημένη SSL επικοινωνία απαιτεί όλες τις πληροφορίες που αποστέλλονται μεταξύ ενός πελάτη και ενός εξυπηρετητή (server) να κρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποστολής και να αποκρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποδοχής, προστατεύοντας έτσι

προσωπικές πληροφορίες κατά τη μεταφορά τους. Επιπλέον, όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται με το πρωτόκολλο SSL, προστατεύονται από έναν μηχανισμό που αυτόματα εξακριβώνει εάν τα δεδομένα έχουν αλλαχτεί κατά την μεταφορά.

### **13. ΔΙΑΦΟΡΑ**

13.1. Ανωτέρα βία: Αν για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. κακές καιρικές συνθήκες, απεργίες κλπ) δεν είναι δυνατό να σας παραδώσουμε τα προϊόντα εντός του προκαθορισμένου χρόνου θα σας ενημερώσουμε μέσω e-mail, προκειμένου να μας δηλώσετε αν επιθυμείτε, την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, υπό αυτές τις συνθήκες.

13.2. Ευθύνη [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) : Στην περίπτωση που στις παραδιδόμενες ποσότητες αποδεδειγμένα ανευρεθεί ελαττωματικό προϊόν, διατηρείτε το δικαίωμα επιστροφής του με δυνατότητα αντικατάστασής του με δικά μας έξοδα αποστολής ή επιστροφής των χρημάτων σας.

13.3. Τροποποίηση των όρων του παρόντος: Το [www.drinktap.gr](http://www.drinktap.gr) διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών. Η εταιρία αναλαμβάνει δε την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή προσθήκη στους όρους.

### **14. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Οι προκείμενοι όροι χρήσης e-shop διέπονται από το άρθρο 3 επ. Ν. 2251/1994 (περί συμβάσεων εξ αποστάσεως και συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος), τα άρθρα 534 επ. ΑΚ, το Π.Δ. 131/2003 καθώς και την ΥΑ Ζ1-891/2013 (ΦΕΚ Β 2144/30.8.2013), η οποία ισχύει από 13-06-2014 και εφαρμόζεται για συμβάσεις συναφθείσες μετά την 13-06-2014, όπως νόμιμα ισχύει και εφαρμόζεται (Προσαρμογή προς την Οδηγία 2011/83/ΕΕ).